

各位

多機能情報端末「iPad」本格導入について ～サービス品質、業務効率の大幅な改善を目指して～

セントラル警備保障株式会社(本社:東京都新宿区、社長:鎌田伸一郎)は、お客さまへのサービス品質向上、業務効率化を目的として4月より多機能情報端末「iPad Air」を営業部門に、「iPad mini」を警備部門に、合計約450台配備いたしました。

弊社は、1966年(昭和41年)の創業以来、激変する社会システムに即応すべく先端技術を積極的に取り入れ、警備のプロとして多くのお客さまに警備サービスを提供して参りました。

しかしながら、少子高齢化、産業の空洞化が進むなか、経済の自由化やカントリーリスク等により、国内警備市場の競争は一段と厳しさを増しております。そのため国内マーケットから弊社をご指名頂くためには、お客さまの声を聴くこと、お客さまの声にいち早く対応すること、お客さまのご要望をくみ取ったサービスの提供などが求められております。

そうしたなか、弊社としては、「会社に関係するすべての人々の幸福を追求する」という創業の理念を実現するために、徹底的にお客さまの立場に立ち、お客さまに価値を認めていただける商品・サービスを、競争力のあるコストで提供すること、それらを通じてお客さまの信頼を得てお客さまとのグッドパートナー関係を築くことにいたしました。

このようなことから今まで行っていた仕事の仕組みをあらゆる面で評価し、効率・信頼性の向上に向け改善・改革を進め、その中の業務改革の一つとして、iPadの本格導入を決定いたしました。

現在、技術部門も導入に向けたテスト運用を開始しており、営業部門、警備部門、技術部門の相互連携により現場のワークスタイルの変革を促進し、サービス品質および業務効率の大幅な改善により、お客さまの信頼とご期待に応える「より高い価値の警備サービスの提供」を目指して参ります。

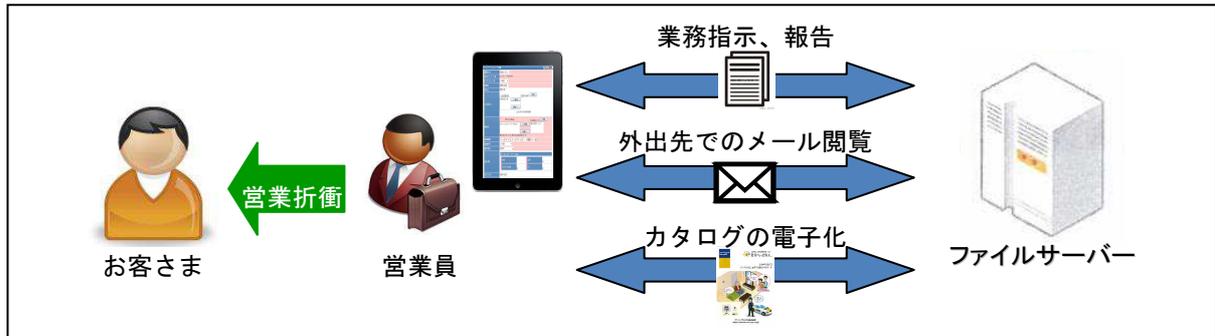
※iPad Air、iPad miniはApple Inc.の商標です。



セントラル警備保障

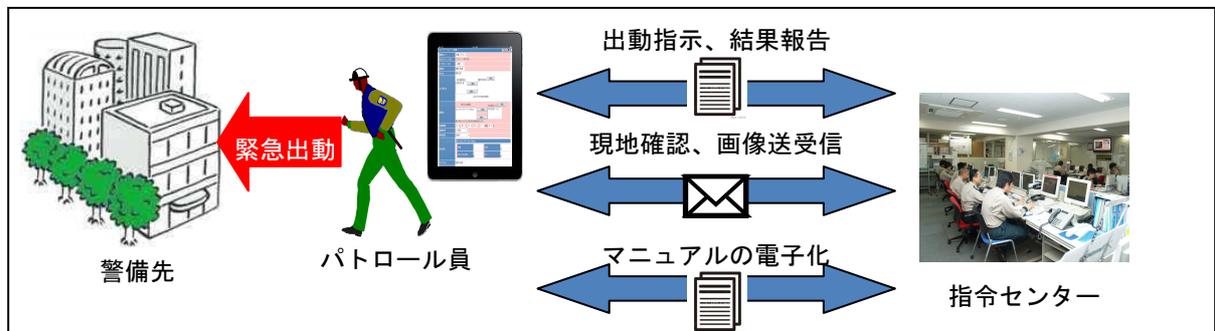
■営業員向け「iPad」活用方法(営業部門)

- ① 動画やアニメーションを駆使した訴求力のあるプレゼンテーションの実現
- ② 対話型プレゼンテーションの充実によるお客さまとのコミュニケーション機会創出
- ③ 外出先でのEメール確認によるお客さまリクエストに対するレスポンスの向上
- ④ 電子カタログ、資料等の表示機能によるタイムリーな提案
- ⑤ 移動時間での情報収集、マニュアル閲覧などスキマ時間の有効活用



■パトロール員向け「iPad」活用方法(警備部門)

- ① 指令センター員と現場パトロール員間の業務指示、報告の効率化
- ② 指令センター側でパトロール員の動態、ステータス管理による状況把握
- ③ 顧客機密情報のペーパーレス化による情報漏えい、紛失防止
- ④ カメラ機能、テレビ電話を活用したリアルタイムによる情報共有化
- ⑤ マニュアル電子化によるマニュアル探索時間の短縮と、検索参照効率の向上



■セントラル警備保障 会社概要

商 号： セントラル警備保障株式会社
 本 社： 〒163-0831 新宿区西新宿二丁目4番1号 新宿NSビル
 代 表： 代表取締役執行役員社長 鎌田伸一郎
 創 業： 1966年3月10日
 資 本 金： 29億2,400万円
 株 式： 東証第一部上場
 事業内容： 1. 常駐警備 2. 機械警備 3. 輸送警備 4. 機器販売及び工事 5. 情報サービス
 U R L： <http://www.we-are-csp.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

セントラル警備保障株式会社 営業本部 商品開発室 大用(おおよう)・峰島

TEL:03-3344-8742 FAX:03-3342-4918 E-mail:t-ooyou@we-are-csp.co.jp