

平成20年10月28日

お客様 各位

AEDのコンデンサ自主回収関わるお詫びとお知らせ

いつも弊社製品をご愛顧いただきまことにありがとうございます。

さて、今般弊社が取り扱っておりますAED（「カルジオライフ」AED-9200）の製造販売業者である日本光電工業株式会社より、一部製品に容量誤差の大きいコンデンサが混入しており、該当製品26台を自主回収するとの連絡がありました。

日本光電工業株式会社からのお知らせは別紙をご参照下さい。

尚、弊社が販売したAED-9200のコンデンサは正常の容量であり、自主回収の対象ではありませんので引き続き安心してご使用頂けます。また、別紙「日本光電工業株式会社からのお知らせに」記載されている方法でお客様のAEDが正常であることをご確認できます。

お客様にご心配おかけしたことをお詫び申し上げますとともに、今後とも弊社をご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

【本件に関する弊社お問い合わせ窓口】

セントラル警備保障株式会社 事業統括本部 営業統括部

TEL : 03-3344-8742

平成20年10月28日

お客様各位

自動体外式除細動器「カルジオライフ」AED-9200の

改修に関する重要なお知らせ

謹啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜りまして、厚く御礼申し上げます。

今般、弊社が製造販売しております 自動体外式除細動器「カルジオライフ」AED-9200 につきまして、製造元より、毎日／毎週／毎月のセルフテスト時、または本体のふたを開く際に、アラーム音と共にステータスインジケータが赤色となる現象がまれに発生する可能性があるとの報告がありました。これは、特定期間に製造した製品に、容量誤差の大きいコンデンサが混入したことが原因でした。

弊社としましては、この報告を受け、対象となる製品26台に対して、コンデンサの容量誤差が有る場合でも、誤動作を防止できるソフトウェアに変更する自主改修を行うことと致しました。

なお、現象はセルフテストの結果またはふたを開けることで事前に確認ができます。また、現在までに国内で同様な現象の発生、健康被害が発生した報告はありません。

【お客様へのお願い】

上記現象の発生は、通常自動で行っておりますセルフテストで確認できます。

日常点検時には、ステータスインジケータをご確認して頂きますようお願い致します。上記現象が発生した場合には、弊社営業員もしくは下記フリーダイヤルにご連絡下さい。



【改修の実施内容】

1. 該当の製品をお持ちのお客様には、弊社から予め連絡させていただきます。
2. 改修作業は、該当機種 of ソフトウェアをアップグレードさせていただきます。

【対象製品】

対象の型名は、「AED-9200」に限定されます。

また、対象となる製造番号は、以下の26台です。

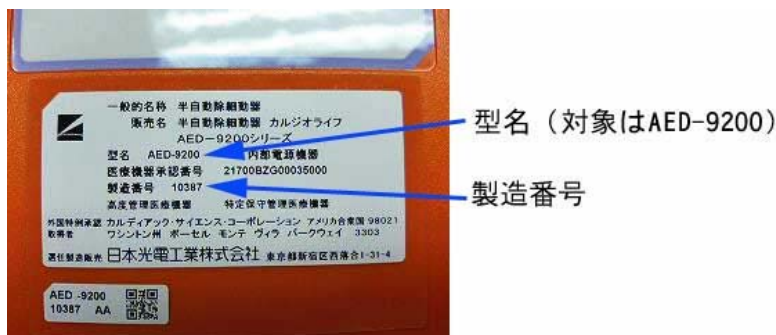
00694、01118、01235、01330、01525、01791、01820、02097、02722、04562、
05933、06578、07244、07535、07639、07663、08451、08492、08615、10045、
10053、10382、11209、11599、13335、13966

<対象の型名、製造番号は、以下の様な手順で確認ができます>

- ① 本体背面（通常使用する際下になる面）をご覧ください。
- ② ハンドルを上にして頂き、中ほどの大きなシールの下に、型名、製造番号が記載されたシールがあります。



- ③ シールに記載されている『型名』、『製造番号』（5桁の数字）と、上記対象型名、製造番号をご確認下さい。該当しなければ、特別の対応は不要です。



【お問い合わせ先】

日本光電工業株式会社 フリーダイヤル 0120-49-0990

以上