

2024年3月13日

お客さま各位

セントラル警備保障株式会社

弊社ホームページお問い合わせメールフォームの  
障害発生について（お詫び）

弊社ホームページ（以下、HP）のお問い合わせメールフォームにおいて、障害が発生したことが判明いたしました。当該期間に HP をご利用いただいたお客さまにおかれましては、多大なるご不便、ご迷惑をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

現在、障害は復旧していますが、障害発生期間である3月5日12時07分から12日18時06分の間に、HPのメールフォームより弊社へお問い合わせをいただいたお客さまにおかれましては、メール記録を確認のうえ、順次ご返信しておりますので、いましてばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

1. メールフォームの受信障害に関する経緯

- (1) 発生日時 : 2024年3月5日(火) 12時07分
- (2) 復旧日時 : 2024年3月12日(火) 18時06分
- (3) 障害内容 : HP お問い合わせメールフォームの受信障害
- (4) 障害原因 : HP サーバー切り替え時の設定不備

2. 本件に関するお問い合わせ先

セントラル警備保障株式会社 人事総務本部広報部

電話番号 : 03 - 3344 - 8747 (受付時間 : 平日9時00分~18時00分)