

2023年11月20日

お客さま各位

セントラル警備保障株式会社

## 電話回線障害発生について（続報）

現在、以下のとおりソフトバンク回線の障害が発生しており、弊社の各コールセンター・事業所へのお電話がつながりづらい状況です。

弊社をご利用いただいているお客さまにおかれましては、ご不便、ご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

### 1. 発生日時

障害発生：2023年11月18日(土) 午後1時46分頃

障害復旧：2023年11月19日(日) 午前3時53分

障害再発生：2023年11月20日(月) 午前8時30分頃（継続中）

※ソフトバンク障害情報：<https://www.softbank.jp/internet/info/maintenance/>

### 2. 発生エリア

東日本における各コールセンター・事業所

### 3. お電話がつながりづらい場合

以下の事業所へお電話がつながりづらい場合は下記電話番号へおかけください。

横浜支社（045-682-7375）⇒ 045-415-1812

埼玉支社（048-615-3700）⇒ 080-5908-2779 / 080-5908-2705

中央事業部（03-5144-0541）⇒ 03-6220-0705

以上

### 【本件に関するお問い合わせ先】

セントラル警備保障株式会社

警務統括部

TEL：3344-8741

（平日：9時～18時）