

2023年11月20日

お客さま各位

セントラル警備保障株式会社

電話回線障害の復旧について（お詫び）

ソフトバンク回線の障害による影響で、弊社各コールセンター・事業所へお電話が繋がりにくい状況が続いておりましたが、通常どおりご利用いただけますことを確認しています。

弊社をご利用いただいているお客さまにおかれましては、ご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

障害発生：2023年11月18日(土) 午後1時46分頃

障害復旧：2023年11月19日(日) 午前3時53分

障害再発生：2023年11月20日(月) 午前8時30分頃

障害復旧：2023年11月20日(月) 午後0時01分

2. 発生エリア

東日本における各コールセンター・事業所

3. 障害原因

ソフトバンク通信設備の故障

※ソフトバンク障害情報：<https://www.softbank.jp/internet/info/maintenance/>

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

セントラル警備保障株式会社

警務統括部

TEL：3344-8741

(平日：9時～18時)