

2022年3月8日

お客様各位

モバイル型非常通報サービス 「エマージェ」端末ファームウェア アップデートのお知らせ

平素は弊社のモバイル型非常通報サービス「エマージェ」をご愛顧賜り誠にありがとうございます。
す。

エマージェは警備会社の提供する非常通報端末として日々サービス機能向上を目指しており、その取り組みの中でエマージェ端末ファームウェアについて遠隔にて自動アップデートを実施することとなりました。なお、アップデート中はサービスをご利用いただけない場合がありますのでご了承ください。

ご利用中のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

【詳細】

■内容

動作安定性向上

■対象機器

モバイル型非常通報サービス「エマージェ」端末

■実施時期

2022年3月11日(金) 午前2時から午前4時まで

※ 実施終了時間は前後することがございます。

※ 自動アップデートのため、お客様による操作は不要です。

■実施に伴う影響

自動アップデート中のサービス利用不可(最大所要時間10分)

※ 作業に伴いバイブレーター動作音が10秒間に2回発生します。

■本件に関するお問い合わせ先

セントラル警備保障株式会社 商品開発部

電話番号:03-3344-2857

(平日 10:00~17:00)

上記時間帯以外のお問い合わせ先

セントラル警備保障株式会社(CSP) コールセンター

電話番号:0120-810-602

対象機器

