

2022年2月22日

お客様各位

モバイル型非常通報サービス 「エマージェ」端末ファームウェアアップデートのお知らせ

平素は弊社のモバイル型非常通報サービス「エマージェ」をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

エマージェは警備会社の提供する非常通報端末として日々サービス機能向上を目指しており、その取り組みの中でエマージェ端末ファームウェアについて遠隔にて自動アップデートを実施することとなりました。

つきましては、このファームウェアアップデートの時間帯前に、端末の電源および電波状況をご確認いただき、アップデートが正常にできるようご協力をお願いいたします。

なお、アップデート中はサービスをご利用いただけない場合がありますのでご了承ください。

ご利用中のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

【詳細】

■内容

- ・通信機能改善
- ・動作安定性向上

■対象機器

2021年3月～2022年1月までにご契約いただいた
モバイル型非常通報サービス「エマージェ」端末

■実施時期

2022年2月23日(水) 午前2時から午前3時まで
※実施終了時間は前後することがございます。

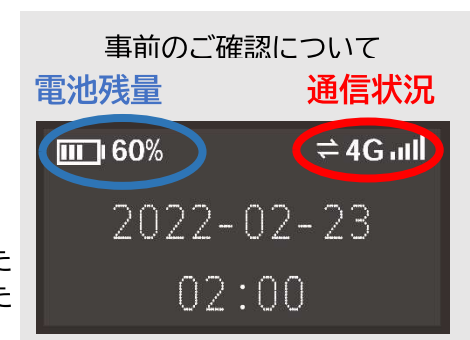
■実施に伴うお願い

端末を**通信状況**の良好な場所へ端末をご移動ください。

「4G表示」・「電波状態 4本以上」

電池残量が50%以下の場合は充電をお願いいたします。

※ 電波状況が不良であってアップデートが実行されなかったお客様へは、弊社より個別にご連絡のうえ調整させていただきます。



■実施に伴う影響

アップデート作業中のサービス利用不可

・最大所要時間10分

※作業に伴いバイブレーター動作音が10秒間に2回発生します。

■本件に関するお問い合わせ先

セントラル警備保障株式会社 商品開発部

電話番号:03-3344-2857

(平日 10:00~17:00)

上記時間帯以外のお問い合わせ先

セントラル警備保障株式会社(CSP) コールセンター

電話番号0120-810-602