

各位

2021年4月13日  
セントラル警備保障株式会社

## 「CSPみまもりアシスト」サービス提供終了のお知らせ

日頃より「CSPみまもりアシスト」のご利用をいただき、誠にありがとうございます。

この度、セントラル警備保障株式会社は、ソフトバンク株式会社が提供する「みまもりホームセキュリティ SoftBank101HW」の専用駆けつけサービス「CSPみまもりアシスト」をCSPみまもりアシスト ご利用規約（兼 重要事項説明書）第3条（契約期間）5項に基づき、2021年12月15日（水）をもちまして、サービス提供を終了させていただくことになりました。

今後、対象サービスをご利用中のお客様には、個別にご案内いたします。

なお、現在ご契約中のお客様へのサービス提供や登録いただいているお客様情報の変更などのお手続きは、提供終了まで継続いたします。

これまでのご愛顧を深く感謝いたしますとともに、ご不便をお掛けいたしますことお詫び申し上げます。今後もお客様にご満足いただけるサービスの提供に努めて参りますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

### サービス提供終了までのスケジュール

#### ■「CSPみまもりアシスト」の新規お申込み受付停止日

2021年5月11日（火）

#### ■「CSPみまもりアシスト」のサービス終了日

2021年12月15日（水）

### 契約について

#### ■サービス終了より前の解約お手続き

従前のとおり、解約申請書にて受付いたします。

必要事項をご記入いただいた解約申請書が、弊社に到着し確認できた時点でお手続きをいたします。

解約月の料金は、当月分として日割り精算せずに満額お支払いいただきます。

## ■サービス終了後について

2021年12月15日（水）をもちまして、ご契約のお客様は自動解約となります。

鍵お預かり有りプランをご契約の場合サービス終了後、遅滞なくご契約者からお届けいただいている住所宛へ鍵を返送いたします。

## その他

### ■契約住所変更の手続きのお願い

弊社から「CSPみまもりアシスト」サービス終了に関する重要なお知らせやご案内をお届けさせていただくため、お引越しなどで住所にご変更がある際には住所変更のお手続きをお願いいたします。

CSPみまもりアシストコールセンター（03-5724-3275）までお問い合わせください。

- ※1. 「CSPみまもりアシスト」のご契約は、お客様とセントラル警備保障株式会社との直接契約になります。
- ※2. ソフトバンク株式会社の提供商品「みまもりホームセキュリティ」は「CSPみまもりアシスト」サービス終了後もご利用いただけます。  
「みまもりホームセキュリティ」のご契約についてはソフトバンク株式会社にお問い合わせください。

CSPみまもりアシスト ご利用規約（兼 重要事項説明書）[抜粋]

### 第3条（契約期間）

1. 本サービス契約の有効期間は登録手続完了日から起算して1年間とし、お客様またはCSPから別段の意思表示がない場合は、さらに1年間継続されるものとし、以後この例によるものとします。
5. CSPは第3条第1項の契約期間中にかかわらず、3ヶ月前までにお客様に事前に告知することにより本サービスを停止または終了することができるものとします。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

セントラル警備保障株式会社 営業統括部

電話番号：03-3344-8742

（平日 10:00～12:00／13:00～17:00）

CSPみまもりアシストコールセンター

電話番号：03-5724-3275

（24時間365日受付）※通話料はお客様のご負担となります。