

2020年2月21日  
セントラル警備保障株式会社

### お客様の情報が入ったUSBメモリの紛失について

この度、弊社の業務作業中に、お客様情報を含むデータを保管したUSBメモリを紛失する事案が発生しました。

このような事態を招きましたことは、誠に遺憾であり、お客様に深くお詫び申し上げます。

今回紛失したUSBメモリに入っておりましたのは、お客様の企業名称、施設名称、ご住所、電話番号の情報です。本事案に関係するお客様数は76件、うち、個人情報保護法にかかる個人情報は1件です。

なお、該当されるお客様につきましては、順次個別にご連絡後、対応させていただいております。

現時点におきましても、弊社にて調査及び対処にあたっておりますが、取り急ぎ本事案が発生いたしましたことをご報告申し上げます。

### 記

#### 1 紛失の経緯

弊社担当員が業務作業中に使用していたお客様情報を含むUSBメモリの紛失に気づき、ただちに執務する施設内をくまなく探索しましたが発見に及ばず、最寄りの交番に届け出を行いました。

#### 2 お問合せ先

本件につきましてのお問合せ先は、下記のとおりです。

##### 【お問合せ窓口】

セントラル警備保障株式会社

専用番号：0120-954-372（通話料無料）

受付時間：9：00～17：00

受付期間：2020年2月21日（金）から3月19日（木）まで

以 上