

CSP ライフサポートメール一時利用停止のお詫びとお知らせ  
(株式会社 QTnet の電源設備更新作業に伴う不具合)

令和元年 11 月 25 日  
セントラル警備保障株式会社

2019 年 11 月 23 日 6 時からの株式会社 QTnet の電源設備更新作業に伴う不具合は以下の通りです。

電源設備の取替作業時に、受電用屋内設備の分電盤において、何らかの理由により過電流検知機能が動作し、受電系が常用から予備に切り替わり、切替時間(数秒以内と推定)の間にお客さまのサーバ類が電源を失って停止致しました。この影響により当社が管理する複数の機器に障害が発生しており、一部サービスがご利用いただけない事象が発生しております。

現在、故障機器の交換対応が完了しており、データベースの復旧作業を継続しております。

お客様には、多大なご迷惑とご不便をおかけし、深くお詫び申し上げます。

続報は随時こちらでお知らせいたします。