

2018年9月5日
セントラル警備保障株式会社
CS推進室

お客さま満足度調査の実施について

弊社は、お客さま満足度の向上に力を入れ、本来業務の質的向上を図りつつ、お客さまの声にお応えすることに全社体制で取り組んでおります。このたび、お客さまからの声を定期的にお聞きし、その評価を弊社サービスに反映する仕組みづくりを行い、更なる品質の向上に努めるため、下記のとおり、お客さま満足度調査を実施いたします。

記

1. 実施概要

- (1) 調査対象 : 無作為抽出法による ご契約先様 10,000 社
- (2) 調査方法 : アンケート専用ホームページ上にて実施
- (3) 調査内容 : 弊社サービスに関する満足度等に関するご質問
- (4) 発送時期 : 2018年09月下旬～09月末までに発送
- (5) 発送宛先 : ご契約先様の警備契約のご担当者様宛
- (6) 調査期間 : 2018年10月1日～21日の3週間

2. お問い合わせ先

セントラル警備保障株式会社

経営企画部 CS推進室（米澤・上原）まで

住所 : 東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル

電話 : 03-3344-1721、FAX : 03-3345-2418

以上