

2014年8月28日

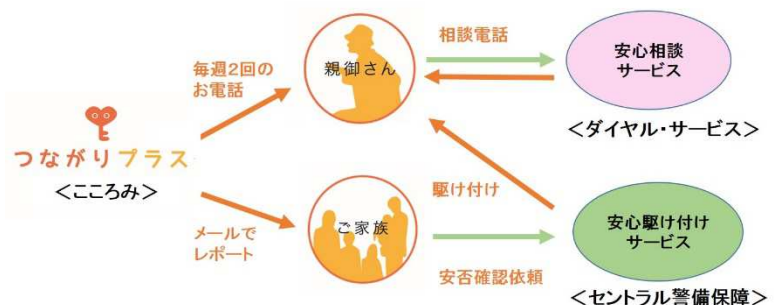
各位

セントラル警備保障株式会社
ダイヤル・サービス株式会社
株式会社こころみ

**セントラル警備保障、ダイヤル・サービス(電話相談)、こころみ(見守り)の3社が集結
日本初！「警備会社による機器を使用しない緊急駆け付けサービス」が登場！
一人暮らし高齢者向け会話型見守りサービス「つながりプラス」で9月1日より提供開始**

セントラル警備保障株式会社（東京都新宿区）、ダイヤル・サービス株式会社（東京都千代田区）、株式会社こころみ（東京都渋谷区）の三社は業務提携し、株式会社こころみが提供する一人暮らし高齢者向け見守りサービス「つながりプラス」において「安心駆け付けサービス」と「安心相談サービス」の提供を開始します。警備会社による機器を使用しない緊急駆け付けサービスは日本初登場となります（※当社調べ）。

今回の業務提携により、一人暮らしご高齢者とそのご家族が抱える、日常から緊急時までの様々な不安を解消する見守りサービスが完成します。会話に特化した見守りサービス「つながりプラス」では、日常の暮しぶりやご家族が気になる情報がわかります。これに緊急時の安否を確認できる「安心駆け付けサービス」と、高齢者ご本人が健康などの不安があった際に電話で相談できる「安心相談サービス」がオプションとして加わることで、より一層の安心感をご提供できるようになりました。新たな機器を導入する必要がないため、ご本人に負担感がなくご利用いただけるのが特徴です。



セントラル警備保障株式会社による「安心駆け付けサービス」は警備システム等の機器を使用せずに利用できる日本初※のサービスです。ご家族からの要請があった際に、ご高齢者のお宅に2時間以内に駆け付けます。当初は東京、大阪など9都府県で開始予定です。※当社調べ。

ダイヤル・サービス株式会社ならびに米国ベストドクターズ社® (Best Doctors®, Inc.) による「安心相談サービス」は24時間いつでも困ったときに、健康に関する悩みなどを相談できるサービスです。セカンドオピニオンの取得に適した医師を紹介する「ベストドクターズ・サービス」も利用可能です。（※「ベストドクターズ・サービス」は重篤な疾患に罹患した患者さんに、米国ベストドクターズ社が独自の基準により” Best Doctors in Japan™” として選出した医師を紹介するサービスです。）

■「つながりプラス」新オプション概要 ※価格はすべて税別

1. 安心駆け付けサービス（提供：セントラル警備保障株式会社）

ご家族からの要請があった際に、ご高齢者（親御さん）のお宅に2時間以内に駆け付けるサービスです。警備システム等の機器を使用せずに利用が可能です。

オプション料金 2,500 円/月

*1 回の出勤要請につき、5,000 円をご負担いただきます。

*当初のサービスエリア：東京都、埼玉県、神奈川県、千葉県、愛知県、静岡県、大阪府、京都府、兵庫県（順次拡大予定）

2. 安心相談サービス（提供：ダイヤル・サービス株式会社、Best Doctors, Inc.）

24時間いつでも困ったときに、健康に関する悩みなどを相談できます。また、セカンドオピニオンの取得に適した医師を紹介する「ベストドクターズ・サービス」が利用可能です。

※「ベストドクターズ・サービス」は重篤な疾患に罹患した患者さんに、米国ベストドクターズ社が独自の基準により”Best Doctors in Japan”として選出した医師を紹介するサービスです。

オプション料金 500 円/月

■「つながりプラス」サービス概要

1. 料金 *価格はすべて税別、通常料金

◇入会金 10,000 円 *サービス登録料、初回訪問、事前相談を含む

◇月額利用料 8,000 円

*コミュニケーターによる毎週2回の親御さんへの電話と、その都度のご家族への報告レポート

◇その他のオプション

認知症早期発見スケール 2,000 円/月

*ご本人にいっさい気づかれることなく認知症の傾向を把握し、毎月レポート

2. お問い合わせ

0120-042-488（平日9時～18時）URL：<http://tsunagariplus.cocolomi.net>

■セントラル警備保障株式会社 会社概要

商号：セントラル警備保障株式会社

本社：〒163-0831 新宿区西新宿二丁目4番1号 新宿 NS ビル

代表：代表取締役執行役員社長 鎌田 伸一郎

創業：1966年3月10日

資本金：29億2,400万円

株式：東証第一部上場

事業内容：1. 常駐警備 2. 機械警備 3. 輸送警備 4. 機器販売及び工事 5. 情報サービス

URL：<http://www.we-are-csp.co.jp/>

■ダイヤル・サービス株式会社 会社概要

社名：ダイヤル・サービス株式会社

所在地：〒102-8018 東京都千代田区三番町 6-2 三番町弥生館 4 階

資本金：1 億円

代表者：代表取締役 今野由梨

設立：1969 年 5 月 1 日

事業内容：

- ・ホットラインサービス・・・企業倫理ホットライン、セクハラ・人間関係ホットライン、メンタル・ヘルスホットライン
- ・電話相談サービス・・・小児救急窓口（#8000）、健康・育児・介護・いじめ相談
- ・情報提供サービス・・・法律・税務・資産運用・冠婚葬祭相談
- ・その他のサービス・・・電話秘書サービス、電話対応品質診断、各種研修

URL：<http://www.dsn.co.jp/>

■ベストドクターズ社 概要

ベストドクターズ社は病に苦しむ方々が最良の医療を受ける手助けがしたいという強い思いのもと、1989 年にハーバード大学医学部所属の医師 2 名によって創業。米国マサチューセッツ州ボストンに本社を置き、現在 70 カ国で 3,000 万人以上の方々にサービスを提供しています。

同社では過去 20 年以上にわたり、各分野で優れた医師について調査を実施しています。現在この調査により見出された医師は世界で 53,000 名以上。450 以上の専門・副専門分野に及ぶ医師が同社のデータベースに入力されています。同社の日本データベースも同様の手法をベースに構築されました。2014 年 7 月現在、弊社の日本データベースに入力されている医師は約 6,100 名です。

日本においては日本総販売代理店の株式会社法研（東京都中央区）がサービス提供に関しても業務委託を受けています。

※Best Doctors、ベストドクターズおよび Best Doctors in Japan は、米国およびその他の国における Best Doctors, Inc. の商標です。

■株式会社こころみ 会社概要

商号：株式会社こころみ

代表者：代表取締役社長 神山晃男

本社：〒150-0036 東京都渋谷区南平台町四丁目 8 番 606

設立：2013 年 6 月 17 日

資本金：15,500,000 円

事業内容：一人暮らし高齢者向け見守りサービス「つながりプラス」

経営理念：「すべての孤独と孤立なくす」ことを目的に、超高齢社会、都市化に伴う孤立、IT テクノロジーの発展による情報格差などから生じる社会的課題をコミュニケーションの力によって解決する。

URL：<http://cocolomi.net>（会社） <http://tsunagariplus.cocolomi.net>（つながりプラス）

【本プレスリリースに関するお問合せ先】

■ センtral警備保障：営業第一部（太田）、警務統括部（西尾）

電話 03-3344-8743