

2014年3月

セントラル警備保障株式会社

各位

セントラル警備保障では、皆様に現在の警備会社の実態を知っていただくため、定期的にニュースレターを発行し、情報提供しています。

内閣府の調べでは、日本の総人口のうち65歳以上の高齢者人口が24.1%、過去最高の3,079万人となっています。(出典:平成25年版 高齢社会白書) 今回は、高齢者が安心な暮らしについて紹介します。

## 高齢者の安全・安心な暮らしとは

生活環境の変化や核家族化により、一人暮らしの高齢者は増加して、孤独死も大きな社会問題となっています。こうした問題を解決するためには、高齢者にとって住みやすい環境づくりが重要です。地域での見守りや声掛けといったサポートがカギとなるものの、実際には近くに頼れる人がいない、急に具合が悪くなるのでは、といった不安がつきまとい、高齢者の安心な生活は難しいものとなっています。



日々の生活の安心・安全を守る警備会社として、当社も高齢者の暮らしをサポートする見守りサービスを行っています。この24時間365日、高齢者の暮らしを見守る「見守りハピネス」は、住戸に設置した緊急通報ボタンにより、いざというとき緊急連絡ができたり、センサー反応による安否確認をおこないます。

2012年にスタートした「見守りハピネス」の利用者の半数は本人による契約ですが、残りの半数は離れて暮らすご家族による契約です。本来、親を見守るためには同居するのが一番いいのかもしれませんが、仕事や住居、家族のライフスタイルなどを考えると、簡単な問題ではありません。生活環境を変更するのが難しい方にとって、見守りサービスは、大変心強いものとしてご好評をいただいています。

## ボタンを押すだけで、家族にも緊急通知

「見守りハピネス」は、利用者の具合が悪くなったり、怪我をしたときなど、専用の緊急ボタンを押すだけで自動的に当社に通報され、パトロール員が駆けつけて対応いたします。また、コントローラーを通じて会話をすることもでき、状況によっては当社から救急車の要請も可能です。



緊急ボタンはワイヤレスの首掛けタイプもあります。生活防水仕様のため、お風呂場等で具合が悪くなったときも安心です。

緊急通報すると、5名まで異常を知らせるメール配信ができるのも「見守りハピネス」の特長で、離れて暮らす家族へも瞬時に通報され、その後はセンターから緊急連絡先へ電話連絡も行われます。



基本の緊急通報サービス以外にも、ワイヤレス空間センサーをトイレなどに設置すると、一定時間反応がなかった場合、自動的にセンターにつながり、パトロール員が駆けつけるサービスもあります。実際に昨年末、センサーの反応がなかった契約者のもとに駆けつけたところ倒れられており、救急搬送して一命を取り留めたことがありました。

「見守りハピネス」は、専用機の取り付けも簡単で、初期費用などかかりません。高齢者が使いやすい金額ということで、月額費用も 2,800 円 (税別) からと安価なもの魅力となっています。

【「見守りハピネス」概要】

サービス名： 見守りハピネス  
 サービス開始： 2012年11月～  
 基本サービス：

サービス名称	サービス内容	月額費用(税別)
緊急通報サービス	緊急通報で、24時間365日パトロール員が駆けつけます。	2,800円
緊急通報サービス + 押してライフリズムサービス	上記サービスに加え、一定時間センサーが反応しない場合、生活反応がないとみなし、自動通報します。	3,300円
緊急通報サービス + おまかせライフリズムサービス	上記と同様のサービスに追加して、利用者による機器の操作が必要ないサービスです。	3,500円

※上記いずれのプランも下記のサービスがついています。

- ・見守りコントローラーを通じて、センターと会話ができます。
- ・あらかじめ登録の5名まで異常をメールでお知らせします。
- ・24時間365日、専門の健康相談窓口への無料相談ができます。
- ・ワイヤレス緊急ボタン等の電池がなくなると、センターへ自動通知され、担当員が伺って無料で電池交換を行います。

## 今後の取り組み

現在、「見守りハピネス」は、東京都の 5 つの特別区が費用補助をして、本人負担は費用の約 20%で利用できるサービスとなっています。

また、愛知県では住宅メーカーと提携し、高齢者専用住宅に全戸設置するなどの導入事例も出ています。

セントラル警備保障では、今後より多くの高齢者が安心した生活ができるよう、補助対象エリアの拡大や、住宅メーカーとの取り組みなどを積極的に進めてまいります。

### ■会社概要

商 号： セントラル警備保障株式会社  
本 社： 〒163-0831 新宿区西新宿二丁目4番1号 新宿NSビル  
代 表： 代表取締役執行役員社長 鎌田伸一郎  
創 業： 1966年3月10日  
資 本 金： 29億2,400万円  
株 式： 東証第一部上場  
事 業 内 容： 1. 常駐警備 2. 機械警備 3. 輸送警備 4. 機器販売及び工事 5. 情報サービス  
U R L： <http://www.we-are-csp.co.jp/>

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

セントラル警備保障株式会社  
営業本部 営業第二部  
TEL:03-3344-2598 FAX:03-3344-8740