

中央事業部でISO9001認証を取得

平成16年2月末日に、当社で東京都内の常駐警備を担当する中央事業部が、警備サービスの品質の維持・向上を目的とした国際規格「ISO9001」の認証を取得しました。

中央事業部は、東京都区内にある大手企業（商社、放送局、新聞社などの大型物件）を中心に、警備員を常駐させて警備に当たる「常駐警備」を担当する事業所です。

当事業部では、今までも、悪化の一途をたどる国内の治安状況に加えて、不安定な国際情勢を反映した破壊活動をも視野に入れつつ、対象物件の警備には万全の体制で臨んできましたが、さらに、常駐警備という日々お客様に接するサービスを提供するに当たり、質の高い均一化されたサービスで、お客様に満足していただけるよう、認証取得へ向けての準備を進めてきました。

この度、品質と顧客満足度の向上を目的とした「ISO9001」の取得を第三者機関から認められたことにより、こうした当社の警備サービスが、国際規格に合致した良質な警備であり、お客様に安心してご利用いただけるものであることが証明できたと思えます。

ただ、認証取得は、あくまで通過点と考えております。取得できたことを励みとし、より質の高い警備サービスの提供により、お客様に一層ご満足して頂けるよう、今後共、努力をして参ります。

また当社では、中央事業部に引き続き、都内の機械警備を担当している東京システム事業部、現金輸送を担当している東京警送事業部でも「ISO9001」認証取得へ向け取り組んでおります。



この件に関するお問い合わせは
CSPセントラル警備保障株式会社
品質管理室長 竹元 修
TEL 03-3344-8731
へお願いします

組織名	中央事業部
所在地	東京都中央区晴海 1-8-8 晴海アイランドトリトンスクエアオフィスタワー-W棟 7階
審査登録機関名	日本検査キューエイ株式会社(JICQA)
審査登録機関登録番号	No.1973
審査登録日	2004年2月26日
登録規格	ISO 9001:2000 (JIS Q 9001:2000)
産業区分	35:その他専門的サービス
登録範囲	常駐警備サービス(常駐警備業務および常駐警備業務実施上付随して発生する身辺警備, 雑踏警備, 両替金取扱業務, 交通誘導)の設計・運用・管理業務
対象人数	410人

		
登録証		登録・認定マーク